

Om svensk konsumentlagstiftning

Vi har i Sverige en väl utvecklad konsumentlagstiftning som tillvaratar dina intressen om något blivit fel med en vara eller tjänst du köpt. Konsumentköplagen och Konsumenttjänstlagen gäller mellan dig som privatperson och stället där du köpt produkten eller tjänsten. Tarkett som golvleverantör har sedan särskilda avtal som reglerar förhållandena mellan oss och våra återförsäljare.

Det är alltså återförsäljaren (ditt inköpsställe) som enligt lagen är skyldig att hantera din reklamation.

Konsumentköp/-tjänstlagen i korthet:

- Återförsäljaren är skyldig att informera dig om sådant som är av betydelse för produktens funktion t ex installation, skötsel, risk för missfärgning och begränsningar vad gäller t ex fukt och golvvärme.
- Återförsäljaren skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i varan, leverera nytt material eller ge dig ett prisavdrag. Åtgärden måste dock vara skälig i förhållande till felets art och omfattning.
- Fel som beror på att du monterat, använt eller skött produkten i strid med den information du fått från återförsäljaren (eller på ett naturligt sätt kunnat skaffa dig på annat sätt) är återförsäljaren inte skyldig att åtgärda.
- Du har generellt sett tre år på dig att reklamera varan, om inte särskilda garantier för produkten anger en längre tid.
- Du måste reklamera felet inom skälig tid efter att du märkt det eller borde ha märkt det.
- Du är skyldig att försöka begränsa skadan/kostnaderna p g a ett felaktigt material. Det innebär t ex att:
 - ✓ du inte skall installera en produkt som uppenbart är felaktig. Om du gör detta får du själv stå för merkostnaderna för utrivning.
 - ✓ du måste försöka begränsa kostnaderna för möbelflytt och tillfälligt boende om din bostad måste utrymmas när en golvskada åtgärdas.
- Om du anlitat ett golvföretag för inläggningen skall de utföra arbetet fackmässigt och ta tillvara dina intressen. Det innebär t ex att:
 - ✓ golvföretaget är skyldig att avråda från installation om de bedömer att underlaget, användningsområdet eller liknande inte är lämpligt för det material du valt.
 - ✓ golvföretaget får bekosta det merarbete som orsakats av att en uppenbart felaktig produkt installerats. Golvföretaget kan t ex inte skylla på att belysningen varit så dålig vid installationen så att felet inte syntes – eftersom det knappast är fackmässigt att installera golv utan ordentlig arbetsbelysning.
- Du kan läsa hela konsumenttjänstlagen och konsumentköplagen på Konsumentverkets egen hemsida - www.konsumentverket.se.