



## LE MARCHÉ DE LA SANTÉ SE PORTE BIEN

**Des salles communes aux blocs opératoires en passant par les chambres, les revêtements PVC s'adaptent parfaitement aux exigences du domaine de la santé. Leurs performances techniques et leur facilité d'entretien permettent de répondre aux contraintes quotidiennes très strictes en matière d'hygiène et de durabilité.**



### TENDANCES MARCHÉ

## Un bon diagnostic pour le marché de la santé

Avec près de trois millions de mètres carrés mis en chantier en 2006, le marché de la santé se porte bien. Les partenariats public/privé se développent et poussent les prestataires à choisir des matériaux de sol de bonne qualité, pour économiser sur les frais d'entretien. Le PVC s'est imposé sur ce marché par ses caractéristiques techniques.

[suite de l'article](#) ■■■



### INTERVIEW

## Entretien et hygiène, une affaire de professionnels

Dans le cahier des charges des bâtiments de santé, le choix des matériaux et des produits est orienté afin d'assurer une hygiène parfaite et un entretien aisé. Les revêtements de sols PVC, notamment les PVC homogènes, ont fait leurs preuves, et sont appréciés des prescripteurs de santé comme des responsables de l'entretien. Retrouvez les avis de trois professionnels.

[suite de l'interview](#) ■■■



### ENVIRONNEMENT

## La future certification HQE® pour les bâtiments de santé

Les établissements de santé feraient-ils de la Haute Qualité Environnementale sans s'en rendre compte ? Il faudra attendre 2009 et la sortie de la certification HQE appliquée à ce marché pour en avoir le cœur net. Mais les spécialistes projettent peu de changements pour ce marché, déjà coutumier du management de projet et de la prise en compte d'enjeux environnementaux, du fait de normes nombreuses et exigeantes.

[suite de l'article](#) ■■■



### COULEURS ET SANTÉ

## Des couleurs pour se sentir mieux

Les revêtements de sols PVC ont relevé le défi de faire entrer la couleur dans les établissements de santé. Affichant des caractéristiques techniques adaptées et de très larges palettes de textures et de couleurs, ils se posent des zones d'accueil jusqu'aux blocs opératoires, en passant par les salles de bains et les locaux de réserves.

[suite de l'article](#) ■■■



## TENDANCES MARCHÉ

### Un bon diagnostic pour le marché de la santé

**Des hôpitaux aux maternités, en passant par les établissements de soins et les maisons de retraite, le secteur de la santé représente un marché en pleine croissance. Tiré par le plan « Hôpital 2007 » qui a pour objectif de moderniser le parc hospitalier, ou le plan solidarité grand âge qui doit répondre aux besoins liés au vieillissement de la population, en 2006, ce ne sont pas moins de deux millions neuf cent mille mètres carrés mis en chantier, soit une progression de 20 % par rapport à 2005.**

Les architectes, les hygiénistes, les ingénieurs hospitaliers et les professionnels du nettoyage ne se sont pas trompés en accordant leur confiance aux revêtements de sols PVC qui, sur ce marché, occupent une place importante. En effet, ce matériau satisfait à de nombreuses contraintes relatives au marché de la santé.

La première de ces contraintes est – bien sûr – l'hygiène. Les locaux doivent rester parfaitement sains, et les matériaux empêcher le développement de micro-organismes. Non moins importante, la durabilité des sols mis à rude épreuve : l'affluence dans les zones de passage, support de lourdes charges dans les chambres, agression des produits chimiques, nettoyage fréquent... Pour le confort, mais aussi pour répondre à la réglementation, les performances acoustiques sont également à prendre en compte. L'aspect esthétique a aussi son importance, d'autant si l'établissement – par exemple, une maison de retraite – est destiné au long séjour, donc perçu par les clients comme une extension de leur propre habitation. Répondre à toutes ces contraintes tout en s'inscrivant dans une démarche de développement durable, voilà le challenge lié aux choix des revêtements de sols ! Trouver le bon revêtement de sol nécessite de poser toutes ces questions et trouver le meilleur compromis aux contraintes prioritaires car le revêtement de sol idéal n'existe pas.

Il ne faut enfin pas négliger les contraintes de coûts et notamment leur maîtrise sur le long terme. Sur ce dernier point, le marché a récemment évolué, avec le développement des partenariats public/privé (PPP). Ce type de contrat permet à une collectivité publique de confier à un prestataire privé la mission de financer, concevoir, construire et gérer des équipements publics tels que des hôpitaux. Le prestataire privé n'est plus seulement maître d'ouvrage de l'opération de construction, mais il endosse également le rôle d'exploitant de l'équipement. Il est, à ce titre, beaucoup plus sensible aux questions de coût, d'entretien et de pérennité des matériaux utilisés, car il lui incombe la charge de faire fonctionner et entretenir l'équipement durant toute la durée de la concession.

Le prestataire privé, dans cette approche globale, est poussé à choisir des matériaux de meilleure qualité, parfois plus chers au moment de la pose, mais dont la durabilité et les économies de maintenance lui permettront de réaliser rapidement un retour sur investissement.

De même le phénomène de développement durable génère une dynamique similaire puisqu'il s'agit ici encore de trouver les bons matériaux, les mieux adaptés pour maîtriser les coûts, économiser les consommations d'eau, d'énergie et les impacts environnementaux sur la durée de vie du bâtiment.

C'est dans cette nouvelle logique que le choix des revêtements de sol se porte sur des produits de meilleure qualité, les revêtements de sol PVC posés pour ce type d'opération sont voués au succès : les durées de vie atteignant facilement vingt-cinq voire trente ans, et les qualités relative au traitement de surface aidant à réduire les coûts et les temps d'entretien. De ce fait, les frais de fonctionnement et les périodes d'immobilisation des locaux sont minimisés.



## INTERVIEW

### Entretien et hygiène, une affaire de professionnels

**Dans les établissements de santé, l'hygiène et la propreté sont des affaires de professionnels. Du choix des matériaux dans le cahier des charges à l'éventualité de leur remplacement, en passant par leur entretien quotidien, rien n'est laissé au hasard : les produits doivent être résistants, faciles à nettoyer, et le coût de leur entretien minimum. Le revêtement de sol PVC homogène se distingue par sa durabilité, ses propriétés d'hygiène et sa facilité d'entretien. Discours croisés de trois professionnels impliqués dans le choix et l'entretien des sols dans le monde hospitalier.**

**Marie-Laure Tauzin est Technicien supérieur hospitalier. En maîtrise d'oeuvre privée, elle rédige le cahier des charges, prescrit les matériaux et gère les travaux tous corps d'état.**

#### Quels types de sols prescrivez-vous dans les établissements hospitaliers ?

Dans les établissements hospitaliers, nous utilisons les revêtements PVC sur 90 % des sols. Seuls quelques espaces restent carrelés : les laboratoires dans lesquels de l'azote liquide est manipulé, et parfois le hall. Partout ailleurs, nous utilisons le PVC, y compris sur les murs des pièces humides.

#### Est-ce une question de coût ?

Non, car nous prescrivons des produits de qualité qui ne sont pas moins chers que le carrelage, ni plus simples à poser. Nous les choisissons pour des questions d'hygiène, car ils sont très faciles à entretenir. Nous gagnons ainsi en propreté et en temps. Sur les produits homogènes par exemple, un simple nettoyage manuel quotidien suffit pour assurer une hygiène parfaite. Une fois par semaine, un lustrage à sec permet de reconstituer la dureté de la surface. Cette méthode évite l'ancienne métallisation, qui prenait toute une nuit et imposait la fermeture du service.

**Madame Da Silva, responsable d'exploitation au sein de la société de nettoyage SAMSIC, s'occupe quotidiennement d'établissements de santé, et en particulier de la Clinique de l'Estrée à Stains.**

#### Comment s'entretient un sol PVC homogène ?

Pour tous les sols que nous traitons, nous suivons scrupuleusement les fiches d'entretien fournies par les fabricants. Les sols PVC homogènes sont parmi les plus simples à entretenir : nous réalisons quotidiennement un nettoyage manuel avec des détergents neutres ou des dégraissants. Dans les circulations, nous utilisons des autolaveuses (avec deux brosses tournantes) pour un nettoyage mécanique plus rapide une fois par semaine, nous réalisons un lustrage à sec.

#### A quoi cela sert-il ?

Lustrer un sol sans ajout d'eau ou de détergents permet de le chauffer pour réactiver sa protection de surface. Ainsi, nous effaçons les micro-rayures et nous augmentons sa brillance. Surtout, cette opération permet de lisser et renforcer la dureté de la surface pour une hygiène parfaite.

**Franck Bianchi est responsable du service technique du Centre Hospitalier de Menton. Il s'occupe de la maintenance et de l'entretien, ainsi que de la prescription, de la direction et de l'exécution des travaux de rénovation.**

#### Comment vieillissent les revêtements de sols PVC homogène ?

Dans les unités de consultations externes, qui voient passer plus de quatre-vingt consultations par jour, le sol ne bouge pas, il résiste parfaitement au fort trafic. Il ne souffre pas des chocs et ne se fissure pas lorsque le bâtiment bouge au fil du temps, contrairement au carrelage. Les sols PVC homogènes sont faciles d'entretien au quotidien, mais également pratiques lors des rénovations : nous les remplaçons très rapidement, sans faire de bruit et sans soulever de poussière. Il n'est pas nécessaire de fermer trop longtemps un service pour effectuer des travaux.

#### Combien de temps dure un tel produit ?

Un sol que nous avons posé il y a six ans est aujourd'hui en parfait état, et il durera encore au moins dix ans de plus. Sur les 16 000 m<sup>2</sup> de sols sous ma responsabilité – à 95 % en PVC homogène –, dès lors que le choix du produit est adapté à l'utilisation des locaux, et que l'entretien est réalisé suivant les prescriptions du fabricant, je ne rencontre aucun problème particulier.



## ENVIRONNEMENT

### La future certification HQE® applicable aux bâtiments de santé

**De plus en plus d'établissements de santé s'engagent volontairement dans la démarche HQE®. Pour répondre au désir de certains de valoriser leur démarche, Certivéa, filiale du CSTB, planche actuellement sur l'adaptation de la certification « NF Bâtiments Tertiaires – Démarche HQE® » au secteur de la santé. Cette certification devrait voir le jour d'ici 2009. En nous basant sur les certifications déjà en place dans le tertiaire et l'habitation, nous pouvons d'ores et déjà avoir une idée de la forme que cette dernière prendra dans le domaine de la santé.**

La Haute Qualité Environnementale (HQE) est une démarche définie par l'Association HQE. Elle a pour but d'inciter à la construction de bâtiments respectueux de l'environnement, tout en assurant santé et confort pour les occupants. Afin de guider les acteurs de la construction et du bâtiment dans leur travail, l'Association HQE a défini la démarche à travers quatorze cibles décrivant les caractéristiques environnementales d'un bâtiment, ainsi qu'un système de management d'opération, méthode pour atteindre les performances de l'ouvrage. La HQE® est une démarche volontaire : il ne s'agit pas d'une règle ou d'une contrainte imposée. Propriétaires, entreprises, constructeurs, etc., sont libres d'y adhérer ou non. Mais au vu de l'urgence environnementale et l'importance que lui donnent aujourd'hui les pouvoirs publics, son application va s'avérer de plus en plus incontournable.

Dans la HQE®, la notion d'environnement doit être prise dans son sens le plus large. Ainsi, on s'intéresse à tous les systèmes concernés par un projet, sans préférence à priori pour l'un d'entre eux : les espaces naturels (eau, air, sol, flore, etc.), la faune, les hommes, etc. Un bâtiment pourra se prévaloir d'être HQE® dès lors qu'il aura été construit en adéquation avec ces systèmes : intégration dans un site, consommation d'énergie réduite, rejets minima de polluants, qualité d'ambiance pour les utilisateurs, etc.

« La démarche HQE®, qu'elle soit autoproclamée ou certifiée, n'a pas pour but de révolutionner les pratiques : elle définit simplement les bases pour une gestion de projet maîtrisée, ce qui revient souvent à réapprendre à se poser les bonnes questions. Compte tenu des contraintes auxquelles ils sont déjà soumis, les établissements de santé appliquent bien souvent un management de projet en phase avec les principes de la démarche HQE® », nous explique Laure Nagy, responsable Projet Environnement chez Tarkett. Les réflexions menées quant au choix des matériaux prennent d'ores et déjà en compte des exigences sanitaires draconiennes, et s'intéressent aux impacts environnementaux pendant la vie de l'ouvrage, notamment pour l'entretien. C'est d'ailleurs au regard de ces enjeux que les revêtements de sols PVC sont souvent plébiscités par les hygiénistes, les directeurs techniques et les professionnels du nettoyage. De plus, les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) disponibles pour tous les revêtements de sol permettent aux acteurs d'un projet de connaître l'ensemble des impacts environnementaux et sanitaires des produits sur tout leur cycle de vie.

## Les « 14 cibles » de la démarche HQE

(source : Association HQE [www.assohqe.org](http://www.assohqe.org))

### Maîtriser les impacts sur l'environnement extérieur :

#### Eco-construction

1. Relations harmonieuses des bâtiments avec leur environnement immédiat.
2. Choix intégré des procédés et produits de construction.
3. Chantiers à faibles nuisances.

#### Eco-gestion

4. Gestion de l'énergie.
5. Gestion de l'eau.
6. Gestion des déchets d'activité.
7. Gestion de l'entretien et de la maintenance.

### Créer un environnement intérieur satisfaisant sain et confortable :

#### Confort

8. Confort hygrothermique.
9. Confort acoustique.
10. Confort visuel.
11. Confort olfactif.

#### Santé

12. Qualité sanitaire des espaces.
13. Qualité sanitaire de l'air.
14. Qualité sanitaire de l'eau.



## COULEURS ET SANTÉ

### Des couleurs pour se sentir mieux

**Finis le blanc hôpital aseptisé et glacial ! Aujourd'hui, les couleurs s'invitent à tous les niveaux des bâtiments de santé. « Il y a à présent une demande des clients pour introduire de la couleur en milieu hospitalier, ce qui est très apprécié, notamment au niveau du personnel et des malades », nous explique l'architecte Philippe Legros.**

Les revêtements de sols PVC répondent parfaitement à cette nouvelle tendance en proposant une palette très large de couleurs. Par l'intermédiaire des imitants, les sols PVC permettent également de faire entrer dans les établissements de santé des substituts de matières et de textures naturelles qui n'auraient pas répondu aux très strictes normes d'hygiène en vigueur pour ce type d'opérations.

« La personne est au centre de nos préoccupations, avant même la question du coût », explique Jean-Frédéric Erb, Chef de projet au Groupe Domial d'un EHPAD à OSWALD. Dans les maisons de retraite ou les établissements d'accueil pour personnes dépendantes (atteintes de la maladie d'Alzheimer), les résidents passent de longs séjours. Leur chambre, les parties communes et les équipements reliés sont considérés comme l'extension de leur propre habitation. Ils doivent répondre à des codes couleurs correspondants. Le design et les couleurs contribuent non seulement à la qualité de vie de chacun, mais permettent aussi de bien différencier les espaces pour faciliter le repérage. Ainsi, le sol d'une chambre (imitant bois par exemple) doit favoriser une ambiance sécurisante, proche de celle d'un logement classique. Dans les espaces communs, les sols aux couleurs chaudes contribuent à créer une ambiance conviviale. Dans les zones de circulations, les couleurs et les motifs doivent permettre aux patients de s'orienter facilement dans le bâtiment.

Dans un hôpital, le hall d'accueil et les salles d'attente jouent souvent le rôle de vitrine de l'ensemble de l'établissement. L'esthétique y tient donc une place importante. Elle est garante d'une atmosphère rassurante et saine, et affiche une volonté de modernité. Dans les espaces de circulation, le sol peut favoriser les repères et permettre d'identifier clairement le service dans lequel on se trouve. Les espaces réservés au personnel (administration, logistique et espaces de repos) sont traités différemment, avec des couleurs gaies et décontractantes. Le style de la zone « hôtellerie » (chambre, service d'étage, poste de soins) doit produire une ambiance sécurisante et conviviale, synonyme de bien-être. A ce niveau, les pièces humides sont composées avec un soin particulier, car la guérison et la perception que l'on a de soi passe aussi par son reflet dans le miroir de la salle de bain. Ces zones souvent réduites et aveugles de lumière naturelle nécessitent un traitement particulier. C'est pourquoi Tarkett propose pour l'aménagement des pièces humides le « concept douche », un système complet de revêtements murs, sols et accessoires qui se décline en trois ambiances lumineuses :

- Doux, apaisant, dans des teintes pures et neutres ;
- Chaud, réconfortant, avec des couleurs lumineuses et chaudes, comme des teintes ocre du sud de la France ;
- Frais, dynamisant avec des teintes bleu iodé et anis très stimulantes.

[En savoir plus sur le nouveau « Concept douche » de Tarkett](#)